

Introduzione

Con la creazione del progetto “CLAIM” per l’apertura, la tracciatura, la verifica e la creazione di un feedback complesso delle non conformità gestite e tracciate da ST Powder Coatings, si è notata l’assenza di un flag che permetta la segnalazione, al gruppo interno competente, su come gestire la segnalazione in caso di reso.

Ad oggi la risoluzione al problema avveniva previa richiesta successiva, da parte di ST agli agenti interessati per mezzo di e-mail o di telefonate.

Obiettivo, quindi, è tracciare tale informazione in modo preventivo.

Nuovo Sviluppo

Per ovviare alla problematica sopra descritta, è stato aggiunto un checkbox (flag) che permetta la tracciatura della richiesta del cliente di un eventuale richiesta di reso.

Se fleggato si attiverà, quindi, il meccanismo di richiesta di reso del prodotto difettato.

INDIRIZZO DI RITIRO :
Via Segre' 46
MOTIVAZIONE (*):
Scatola schiacciata
RICHIESTA DEL CLIENTE (*):
Verificare il problema
RICHIESTA DI RESO :
<input checked="" type="checkbox"/> ← Nuovo campo "Richiesta di Reso"
SPEDIZIONIERE (*):
DHL

N.B.: il campo è inizialmente non fleggato. Sarà cura del compilatore gestire l’informazione in modo appropriato.